

Политика использования файлов cookie

Политика использования файлов cookie (далее — «Политика») применяется в дополнение к Политике конфиденциальности, Согласию на обработку персональных данных, а также положениям Пользовательского соглашения, которые распространяются на платформу «Содружество», а также приложение «Содружество» ПУБЛИЧНОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «Банк ПСБ» (ИНН 7744000912, ОГРН 1027739019142, зарегистрированному по адресу: 150003, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Республиканская, д. 16) (далее – Банк). Политика описывает типы файлов cookie, цели их использования и способы, с помощью которых можно от них отказаться.

Платформа «Содружество» (Платформа) – международная социально-образовательная цифровая платформа, включающая в себя программное обеспечение, представляющее собой набор взаимосвязанных веб-сервисов и модулей, составляющих единое пространство предоставления услуг пользователям в сети Интернет, расположенная по своему уникальному адресу (URL): <https://sodrujestvo.org/>;

Приложение «Содружество» - мобильное приложение Платформы (далее по тексту понятия Платформа и приложение «Содружество» совместно именуются – Сервис);

Сервис - совокупность функциональных возможностей программно-аппаратных средств Банка, включая Платформу и мобильное приложение «Содружество», к которым пользователю предоставляется доступ в целях информационного обслуживания.

Обязательные документы – документы, определяющие порядок взаимодействия пользователя с Сервисом, включающие в себя: настоящую Политику, Политику конфиденциальности, Пользовательское соглашение и иные документы, позволяющие взаимодействовать с Сервисом.

1. Что такое файлы cookie и для чего их использует Банк

Файлы cookie – это небольшие фрагменты данных со служебной информацией о посещении Сервиса, которые сервер отправляет на ваше устройство. Файлы cookie запоминают информацию о ваших предпочтениях, позволяют в более удобном для вас режиме просматривать информацию, расположенную на Сервисе в течение определенного времени.

Банк использует файлы cookie для того, чтобы:

- помогать вам оставаться авторизованным в личном кабинете Сервиса;
- улучшать качество вашей работы с Сервисом;

- анализировать статистику использования Сервиса.

На основании данных, полученных с помощью файлов cookie, Банк разрабатывает наиболее полезный функционал для Сервиса, которым вы пользуетесь, проводит статистические и маркетинговые исследования, исправляет ошибки в Сервисе и тестирует новые функции для повышения производительности Сервиса, персонализирует их и показывает наиболее релевантную для вас информацию.

Файлы cookie могут быть постоянными («постоянные»), т.е. сохраняющимися на устройстве до тех пор, пока пользователь их не удалит, или временными («сессионные»), которые действуют до тех пор, пока пользователь не закроет интернет-браузер или приложение.

2. Какие файлы cookie использует Банк

Банк использует различные типы файлов cookie. Основная задача в их использовании – это обеспечить удобство вашей работы с Сервисом, поддерживать высокий уровень безопасности в их работе, вести подсчет аудитории, помогать в проведении оплат (при наличии данного функционала на Сервисе), переходах по разделам и прочее. Все файлы cookie Сервиса относятся к одному из следующих типов:

а) Технические файлы cookie, которые необходимы для правильной работы и предоставления полного функционала Сервиса пользователю указанного Сервиса. Данные файлы cookie устанавливаются автоматически и обеспечивают возможность аутентификации и последующей авторизации на Сервисе. Указанные файлы cookie позволяют выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сервиса.

б) Аналитические и маркетинговые файлы cookie, которые позволяют:

- распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, например, о произведенных операциях, посещенных страницах и просмотрах размещенного контента на Сервисе;
- идентифицировать ваше аппаратное или программное обеспечение, например, тип браузера или устройство;
- собирать информацию о том, как вы взаимодействуете с Сервисом, например, приобретены ли услуга или продукт (при наличии данного функционала на Сервисе).

в) Файлы cookie социальных сетей размещаются в связи с интеграцией Сервиса с социальными сетями. Данные файлы могут включать в себя сценарии и другие элементы, которые могут считывать, а иногда и размещать файлы cookie на устройстве пользователя;

г) Прочие файлы cookie выполняют различные служебные функции и делают удобнее работу с Сервисом. Эти файлы помогают запомнить состояние страницы, сохранить персональные предпочтения использования Сервиса.

Банк может применять веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на вашем устройстве. Их использование необходимо для анализа ваших действий при работе с Сервисом путем доступа и использования файлов cookie, хранящихся на вашем устройстве, для сбора статистики о работе Сервиса.

3. Как долго файлы cookie хранятся на вашем устройстве

Банк использует сессионные файлы cookie, чтобы вам было удобнее работать с Сервисом. Срок действия сессионных файлов cookie истекает в конце сессии (когда вы закрываете приложение или окно браузера).

Банк также может использовать файлы cookie, которые сохраняются в течение более длительного периода, например, чтобы запомнить ваши предпочтения на Сервисе, такие как язык и местоположение. Срок хранения данных зависит от типа файлов cookie. Такие файлы cookie будут автоматически удалены после того, как выполнят свою задачу.

Банк использует информацию, содержащуюся в файлах cookie в течение сроков и на условиях, указанных в настоящей Политике, а также в Политике конфиденциальности.

4. Управление файлами cookie

При первом посещении Сервиса во всплывающем окне (либо с помощью другого технического решения) ваше согласие на использование файлов cookie будет зафиксировано. При этом технические файлы cookie устанавливаются автоматически при загрузке страницы, если иное не указано в настройках браузера. Если вы одобрили использование файлов cookie, но потом захотели изменить свое решение, то сделать это можно самостоятельно, удалив сохраненные файлы в вашем браузере.

Банк не требует обязательного согласия на установку файлов cookie на ваше устройство при использовании Сервиса. Если вы не хотите, чтобы файлы cookie сохранялись на вашем устройстве, отключите эту опцию в настройках браузера. Сохраненные файлы cookie также можно удалить в любое время в системных настройках браузера.

Если вы одобрили использование файлов cookie на Сервисе, это будет означать, что такое согласие дано вами для использования файлов cookie любым способом и в любой форме в пределах функциональных возможностей Сервиса, включая:

- регистрацию и/или авторизацию на Сервисе;

- доступ к Сервису с использованием мобильного приложения или с использованием страницы сайта, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт);
- иное использование функциональных возможностей мобильного приложения или иных любых сервисов мобильного приложения и/или сайта или любых сервисов сайта.

5. Кто, кроме Банка, имеет доступ к информации, содержащейся в файлах cookie

Информация, которая собрана с помощью файлов cookie, размещенных на вашем устройстве, хранится в соответствии с применимым законодательством согласно положениям Политики конфиденциальности.

Партнеры Банка также могут собирать информацию о пользователях с помощью файлов cookie или пиксельных тегов в рамках использования Сервиса. Использование файлов cookie и других технологий позволяет Банку и его партнерам анализировать активность при использовании Сервиса, подсчитывая количество посещений или показывая иную информацию, адаптированную под услуги Сервиса.

Информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на вашем устройстве, может быть передана и доступна Банку и/или партнерам на условиях Политики конфиденциальности. Использование вне Сервиса собранной информации может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на сайтах партнеров.

6. Заключительные положения

Настоящим вы подтверждаете, что ознакомились с условиями Политики и Обязательными документами в полном объеме до начала использования Сервиса, принимаете все условия Политики и Обязательных документов в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуетесь их соблюдать.

В случае несогласия с какими-либо условиями Политики, вы обязаны полностью воздержаться от использования Сервиса в любой форме.

Политика, в том числе любая из ее разделов и/или указанные в ней Обязательные документы могут быть изменены Банком без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Платформе по своему уникальному адресу <https://sodrujestvo.org/files/политика%20куки%20Содружество.pdf>, либо доведения до вашего сведения в иной удобной форме по усмотрению Банка, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.